**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ И РЕАБИЛИТАЦИИ
ИМ. Г.А. АЛЬБРЕХТА**

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ (ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ) ЦЕНТР
ПО ФОРМИРОВАНИЮ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ
И ДРУГИХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ**

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

исполнительным органам субъектов Российской Федерации и руководителям организаций объектов в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, учреждений медико-социальной экспертизы, территориальных органов фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, обособленных подразделений и подведомственных ему учреждений по размещению информации об условиях доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

**Санкт-Петербург
2025**

Содержание

I. Общие положения 3

II. Требования к составу и содержанию информации на сайте об условиях доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг 9

III. Требования к доступности информации об условиях доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг 12

IV. Организация деятельности в целях обеспечению инвалидов информацией об условиях доступности органа (организации) 16

Приложение
Рекомендуемая (примерная) форма макета раздела «Доступная среда» на официальном сайте организации социальной сферы 17

Общая информация 17

Транспортная доступность 17

Архитектурная доступность и технические средства 18

Информационная доступность для инвалидов 18

Цифровая доступность 19

Порядок обслуживания посетителей (получателей услуг) с инвалидностью . 19

I. Общие положения

1. Методические рекомендацииисполнительным органам субъектов Российской Федерации и руководителям организаций объектов в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, учреждений медико-социальной экспертизы, территориальных органов Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, обособленных подразделений и подведомственных ему учреждений по размещению информации об условиях доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее соответственно – Методические рекомендации, сайт, сеть «Интернет») разработаны по результатам анализа и экспертной оценки сайтов организаций и учреждений, а также международных и российских нормативных правовых, организационных и методических документов и российского и зарубежного опыта.

Методические рекомендации содержат примерную форму макета оформления раздела «Доступная среда» на сайте, предусмотренную Приложением к Методическим рекомендациям.

Методические рекомендации не являются основанием проведения контрольно-надзорных мероприятий.

Организация размещения информации об условиях доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг на сайтах в сети «Интернет» осуществляется с учетом Методических рекомендаций.

2. Методические рекомендации могут быть основой:

для формирования исполнительными органами субъектов Российской Федерации региональных перечней работ по размещению информации об условиях доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов, имеющих нарушения функций:

зрения, в том числе использующих собаку проводника;

слуха;

верхних конечностей;

нижних конечностей;

опорно-двигательного аппарата, в том числе использующих кресла-коляски,

интеллекта;

нарушения языковых и речевых функций.

3. Методические рекомендации разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, нормами международного права, признанными в Российской Федерации, нормами законодательства в сфере информации и информационных технологий, социальной защиты инвалидов,труда и занятости населения, в том числе:

Конвенцией ООН о правах инвалидов, принятой резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года;

Указом Президента РФ от 09 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы»;

Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральным законом от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 21 декабря 2021 г. № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации»;

Федеральным законом от 14 июля 2022 г.№ 236-ФЗ «О Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации»;

Федеральным законом от 12 декабря 2023 г.№ 565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июня 2015 г. № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 г. № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 ноября 2022 г. № 1999 «Об определении форматов, предназначенных исключительно для использования слепыми, слабовидящими и лицами с иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию (рельефно-точечным шрифтом и другими специальными способами, доступными для слепых, слабовидящих и лиц с иными ограниченными способностями воспринимать печатную информацию), показаний, при наличии которых лица с ограниченными способностями воспринимать печатную информацию могут использовать экземпляры произведений, созданные в таких форматах, и библиотек и иных организаций, предоставляющих доступ через информационно-телекоммуникационные сети к экземплярам произведений, созданным в таких форматах, и имеющих право осуществлять трансграничный обмен экземплярами произведений, созданными в таких форматах, а также порядка предоставления такого доступа и осуществления трансграничного обмена этими экземплярами и о признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 23 января 2016 г. № 32»;

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 1187-р «О Перечнях информации о деятельности государственных органов, органов местного самоуправления, размещаемой в сети «Интернет» в форме открытых данных»

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 18 декабря 2021 г. № 3711-р «Об утверждении Концепции развития в Российской

Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года»;

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2022 г. № 2253-р «Об утверждении плана мероприятий по реализации Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года»;

Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 6 декабря 2012 г. № 575 «Об утверждении примерной программы субъекта Российской Федерации по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения»;

Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2012 г. № 626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравниваемую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения»;

Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2012 г. № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики»;

Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 сентября 2024 г. № 466н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации

инвалида, индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида и их форм, а также порядка привлечения к разработке индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида реабилитационных организаций и порядка координации реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида и индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида, включая мониторинг такой реализации и предоставление информации о результатах мониторинга в высший исполнительный орган субъекта Российской Федерации»;

Приказом Минэкономразвития России от 15 ноября 2022 № 624 «Об утверждении Требований к технологическим, программным и лингвистическим средствам обеспечения пользования официальными сайтами федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им организаций»;

Приказом Минкомсвязи России от 16 октября 2015 № 405 «Об утверждении методических рекомендаций по совершенствованию интерфейсов (в части навигации, поиска, предоставления информации) федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов, используемых при предоставлении государственных услуг в электронном виде»;

Приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 7 ноября 2023 г. № 953 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»[1];

СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений

[1]Действует до 1 марта 2026 года.

для маломобильных групп населения»;

СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения;

ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности»;

ГОСТ Р 70176-2022. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Файлы формата PDF. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности;

ГОСТ Р 70177-2022. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Пользовательские агенты. Принципы обеспечения доступности для людей с инвалидностью и иных лиц с ограничениями жизнедеятельности;

ГОСТ Р 70186-2022. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Инструменты разработки цифрового контента. Требования доступности для людей с инвалидностью и иных лиц с ограничениями жизнедеятельности;

ГОСТ Р ИСО 21801-1-2022. Когнитивная доступность. Часть 1. Общие руководящие документы.

4. В Методических рекомендациях применяются термины и определения:

сайт в сети «Интернет»– совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети «Интернет»;[2]

официальный сайт–сайт в сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности государственного органа, органа местного самоуправления или

[22]п. 13 ст. 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

подведомственной организации, электронный адрес которого в сети «Интернет»включает доменное имя, права на которое принадлежат государственному органу, органу местного самоуправления или подведомственной организации;[3]

раздел сайта – группа страниц, объединенных одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

когнитивная доступность – способность обеспечить разнообразными методами доступ к информации для взаимодействия с лицами с различной степенью когнитивной сохранности. Эта функция дизайна в социальной сфере помогает, дополняет, поддерживает, облегчает восприятие информации.

цифровая доступность –свойство цифрового ресурса, обеспечивающее учет особенностей восприятия, понимания, ориентации и взаимодействия с информацией, представленной в электронно-цифровом виде, пользователей согранничениями жизнедеятельности.

5. Методические рекомендации носят рекомендательный характер, а их учет при определении исполнительными органами субъектов Российской Федерации перечня работ, рекомендуемыхдля размещения информации об условиях доступности объектов и услуг на сайте в сети «Интернет» способствует обеспечению государственных гарантий прав инвалидов.

II. Требования к составу и содержанию информации на сайте об условиях доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг

6. На официальном сайте формируется раздел «Доступная среда». Доступ к разделу должен осуществляться с главной (основной) страницы сайта, а также из основного навигационного меню сайта.Информация должна иметь общий механизм навигации по всем страницам раздела. Механизм навигации должен быть представлен на каждой странице раздела. Страницы раздела должны быть доступны в сети «Интернет» без дополнительной регистрации.

7. Раздел«Доступная среда»включает следующую информацию:

а) общая информация:

[3]п. 5 ст. 1, Федеральный закон от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

адрес (адреса – если орган (организация) размещена по нескольким адресам);

режим работы;

контактные данные сотрудников, ответственных за оказание помощи инвалидам;

краткая информация о доступности организации для определённой категории инвалидов в формате: доступно, доступно с помощью персонала, не доступно;

б) о транспортной доступности:

информация о наиболее удобных маршрутахобщественного транспорта;

информация о путях движения к организации от ближайших остановок общественного транспорта (схема на карте, текстовое описание, аудио описание маршрута с элементами тифлокомментирования);

информация о бесплатных местах для парковки транспортных средств инвалидов, условия въезда на территорию, расстоянии от них до входа в организацию;

в) об условиях архитектурной доступности и оснащении техническими средствами:

краткая текстовая информация о доступности для инвалидов различных категорий (для инвалидов с нарушениями зрения, с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с интеллектуальными нарушениями, использующих кресла-коляски, использующих собак-проводников) и используемых технических средствах адаптации основных структурно-функциональных зон (территория, вход, пути движения, места предоставления услуг, места отдыха, туалет);

фотографии основных функциональных зон (вход, пути движения, места предоставления услуг, места отдыха, туалет) и используемых технических средств, демонстрирующие их доступность для инвалидов с подписями и кратким описанием;

видео материалы об основных функциональных зонах организации (территория, вход, пути движения, места предоставления услуг, места отдыха,

туалет), демонстрирующие доступность для инвалидов различных категорий и используемых технических средствах с субтитрами или с размещением перевода речи в текстовый формат;

сезонные (временные) изменения доступности;

г) об информационной доступности:

информация о наличии информационных табло, навигационных указателей, информационных табличек шрифтом Брайля, и т.д.);

информация о наличии возможности взаимодействия с инвалидами в альтернативных форматах (средствами альтернативной коммуникации (АДК), шрифтом Брайля, в письменном или электронном виде и т.д.);

информация о возможности и порядке предоставления услуг переводчика русского жестового языка, тифлокомментатора);

информация о наличии систем звукового оповещения, аудиогидов, индукционных систем и др.;

д) о цифровой доступности сайта:

краткое описание возможностей изменения настроек сайта и совместимости с программами экранного доступа;

е) о порядке обслуживания посетителей (получателей услуг) с инвалидностью:

информация о возможности вызова работников, оказывающих помощь инвалидам на объекте (фамилия, имя отчество, номер телефон, адрес электронной почты);

контактные данные (адреса электронной почты, номера телефонов) должностных лиц, ответственных за организацию работы по обеспечению доступности объекта для инвалидов;

информация о порядке обслуживания инвалидов и маломобильных граждан, включая порядокдоступа на объекты собаки-проводника;

ж) дополнительная информация:

копии локальных актов органа (организации) по вопросам обеспечения доступной среды (положения, порядки, инструкции, приказы о назначении ответственных, паспорт доступности и т.д.);

перечень законов и иных нормативных правовых актов по вопросам доступности.

8. Если орган (организация) располагается на нескольких объектах, то информация об условиях доступности размещается на сайте обо всех объектах.

9. В разделе «Доступная среда»допускается публикация иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению органа (организации) и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, для которых она является не основным, а дополнительным видом деятельности,в соответствии с подпунктом «и» пункта 1 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» на сайте формируют подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда»с информацией о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и размещаютвзаимные гиперссылки на раздел «доступная среда».

III. Требования к доступности информации об условиях доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг

11. Оформление раздела «Доступная среда» и информация об условиях доступности органа (организации) должны соответствовать основным принципам когнитивной и цифровой доступности и учитыватьпотребности инвалидов в получении необходимой информации.

12. Информация об условиях доступности органа (организации), размещаемая в разделе «Доступная среда» должна соответствовать следующим требованиям.

12.1. Информацияизлагается понятным для инвалидов языком без применения сложных профессиональных терминов, малоупотребимых слов, сокращений, условных обозначений. Все применяемые термины и сокращения разъясняются или предусматривается переход в словарь.

12.2. Информация легко читается, отсутствуют длинные предложения, применяются простые грамматические конструкции, отсутствует излишняя детализация.

12.3. Текстовая информация об условиях доступности дублируется визуальными средствами (фотографии, рисунки, графические изображения, видео, анимация, стандартизированные пиктограммы и др.), которые полностью соответствуют текстовой информации.

12.4. Применяется удобная навигация, имеющая функциональное расположение меню, кнопок, ссылок, и позволяющая легко перемещаться между основными блоками раздела, используются интуитивно понятные символы, реализуется интерактивность отображаемых телефонных номеров (возможность совершения звонка по нажатию на отображаемый номер) и ссылок на иные страницы сайта, социальные сети или документы, отсутствуют формы, где дополнительно необходимо вводить какие-либо данные (системы тестированиядля различения действий человека и автоматизированных программ (капча), регистрация, пароль),дополнительно применяются текстовые пояснения, подсказки и другие интерактивные элементы.

12.5. Применяется интуитивно понятная структура и удобное размещение контента, при большом объеме информации устанавливается функция поиска или дополнительная навигация.

12.6. Эстетическая привлекательность оформления раздела «Доступная среда» обеспечивается выдержанностью в едином стиле применяемых цветов, шрифтов и графики, применяются не только цветовые акценты, но и другие способы выделениядля обозначения заголовков, главного и второстепенного текста.

12.7. Обеспечиваются условия доступности сайта для инвалидов по зрению, предусмотренные Приказом Минцифры России от 07.11.2023 № 953 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет»[4] в соответствии со следующими параметрами:

а) информация, размещаемая на сайте, беспрепятственно доступна при помощи клавиатуры, ограничения по времени нажатия клавиш которой отсутствуют, а также при помощи вспомогательных технологий, включая программы экранного доступа, беспрепятственно считывающих структуру и последовательность, в которой представлена такая информация;

б) текстовая информация, размещаемая на сайте, масштабируется не менее чем на 200 процентов от исходного масштаба интернет-страницы без применения вспомогательных технологий, без потери функциональности и без появления горизонтальной полосы прокрутки;

в) документы формата PDF, а также иные документы, представленные на официальном сайте, доступны для чтения при помощи вспомогательных технологий, включая программы экранного доступа, и размечены в соответствии с положениями национального стандарта Российской Федерации или на официальном сайте представлены альтернативные версии таких документов, доступные для чтения при помощи вспомогательных технологий, включая программы экранного доступа;

г) нетекстовая информация, размещаемая на сайте, представлена в альтернативной версии, доступной для чтения при помощи вспомогательных технологий, включая программы экранного доступа;

д) код, необходимый для подтверждения использования контента человеком, а не электронной вычислительной машиной, в случае его применения на сайте представлен на государственном языке Российской Федерации в доступной для инвалидов по зрению форме;

е) заголовки страниц сайта и ссылки, размещаемые на таком официальном сайте, содержат описание;

ж) информация, размещаемая на сайте, соответствует критериям оптимальной контрастности, предусмотренным национальным стандартом Российской Федерации;

---

[4]Действует до 1 марта 2026 года

з) инструкции, описывающие процесс взаимодействия пользователя сайта с информацией, размещаемой на официальном сайте, или элементами интерфейса, не опираются только на их характеристики, воспринимаемые органами чувств пользователей официального сайта (форму, цвет, размер, визуальное расположение, ориентацию и звук);

и) интерфейс сайта для передачи данных о выполнении действия и (или) о запросе на обратную связь и (или) для различения визуальных элементов использует не только визуальные характеристики элемента (цвет, форму, размер, визуальное местоположение, ориентацию), но и текст, доступный для чтения с помощью вспомогательных технологий, включая программы экранного доступа, или звук;

к) автоматически обновляемая информация, размещенная на официальном сайте, контролируется (остановка, скрытие, изменение частоты) в соответствии с критериями, предусмотренными национальным стандартом Российской ФедерацииГОСТ Р 52872-2019;

л) элементы интерфейса сайта при перемещении фокуса на них не изменяют контекст;

м) формы, предусматривающие ввод информации, при их наличии на сайте содержат описание в текстовом виде. При ошибочном заполнении формы уведомление пользователя сайта об ошибке осуществляется доступным для пользователя сайта способом и с описанием ошибки в текстовом виде.

13. Рекомендуется осуществлять адаптацию сайта для пользователей мобильных устройств, включая предоставление возможностей геолокации и навигационных сервисов, например, путем добавления на сайт карты из геоинформационных систем.

14. Органы (организации) на сайте предусматривают возможность пользователям сайта направлять в адрес органов и организаций обращения о недоступности элементов и (или) сервисов на сайтахв порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», или в соответствии с утвержденными органами (организациями) локальными нормативными актами.

15. Информация об условиях доступности органа (организации) должна соответствовать информации, размещенной на карте «Жить вместе» (https://zhit-vmeste.ru/map/),карте доступности субъекта Российской Федерации (при наличии), в геоинформационных системах («2GIS», «Яндекс.Карты» и др.).В разделе «Доступная среда» могут размещаться активные ссылки на вышеуказанные сервисы.

16. Информация обусловиях доступности органа (организации)должна своевременно обновляться при создании, получении и внесении изменений в документы, изменении порядка обслуживания инвалидов, при проведении ремонтных работ, приобретении и установке нового оборудования для обеспечения доступной среды, изменении погодных условий, влияющих на условия доступности органа (организации).

17. Рекомендуемая форма макета оформления раздела «Доступная среда» на сайте представлена в приложении.

IV. Организациядеятельности в целях обеспечению инвалидов информацией об условиях доступности органа (организации)

18. Органу (организации) необходимо определить должностных лиц, ответственных за размещение и обновление на сайтеинформации об условиях доступности.

19. Специалистам, ответственным за размещение и обновление на сайте информации об условиях доступности, необходимопройти инструктирование или обучение по вопросам,связанным с обеспечением доступности для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации.

20. В технических заданиях на проектирование и разработку интерфейсов сайтов органов (организаций) рекомендуется учитывать положения Методических рекомендаций.

Приложение
Рекомендуемая (примерная) форма макета раздела
«Доступная среда» на официальном сайте организации социальной сферы

(при наличии нескольких объектов для каждого объекта оформляется отдельно)

Меню: общая информация
транспортная доступность
архитектурная доступность и технические средства
информационная доступность
цифровая доступность
порядок обслуживания посетителей (получателей услуг) с инвалидностью

Состав информации	Комментарий
Общая информация	
Адрес	*полный адрес организации, адреса всех филиалов (при наличии)*
Режим работы	*режим работы организации и филиалов (при наличии)*
Сотрудник, ответственный за оказание помощи инвалидам	*фамилия, имя, отчество, телефон, электронная почта или мессенджер*
Условия доступности для инвалидов	
с нарушениями зрения, в том числе использующих собаку проводника	*доступно* *доступно с помощью персонала* *не доступно*
с нарушениями слуха	*доступно* *доступно с помощью персонала* *не доступно*
опорно-двигательного аппарата, в том числе использующих кресла-коляски	*доступно* *доступно с помощью персонала* *не доступно*
с нарушениями интеллекта. с нарушениями языковых и речевых функций	*доступно* *доступно с помощью персонала* *не доступно*
Транспортная доступность	
Маршрутыобщественного транспорта	*№№ автобус, троллейбус, трамвай, метро, маршрутное такси название остановки*
Путь от ближайших остановок общественного транспорта	*схема на карте, текстовое описание, аудио описание с элементами тифлокомментирования, время движения*

Парковка для инвалидов	*да / нет* *фото, расстояние от парковки до входа в организацию, условия въезда на территорию (при наличии)*

Архитектурная доступность и технические средства

вход (пандус, кнопка вызова персонала, автоматическая дверь и т.д.) пути движения (лестницы, лифт, коридор, холл) места предоставления услуг места отдыха туалет территория (при наличии) другие функциональные зоны	*краткая текстовая информация, фотография с подписью и кратким описанием, видео (при наличии) с субтитрами илитранскрибацией, уточнения условий (при необходимости) для различных категорий инвалидов*
сезонные изменения доступности	*описание изменений условий доступности в связи с ремонтными работами, изменением погодных условий и т.д.*

Информационная доступность для инвалидов

с нарушениями зрения, в том числе использующих собаку проводника	*информация о тактильных средствах информации, информационных табличках шрифтом Брайля, о наличии систем звукового оповещения, аудиогидов, о порядке допуска тифлокомментатора (при наличии)*
с нарушениями слуха	*информация о наличии индукционных систем, информационных табло, терминалов, навигационных указателей, о наличии возможности взаимодействия с работниками в письменном или электронном виде, о наличии систем светового оповещения и других визуальных средствах информации, о возможности и порядке предоставления услуг или допуска переводчика русского жестового языка (при наличии)*
с нарушениями опорно-двигательного аппарата, в том числе использующих кресла-коляски	*информация о размещениивизуальных средств информации в зонах прямой видимости для инвалидов, использующих кресло-коляску*
с нарушениями интеллекта, нарушениями языковых и речевых функций	*информация о наличии возможности взаимодействия с работниками в альтернативных форматах (средствами альтернативной коммуникации (АДК)*

Цифровая доступность

Цифровая доступность сайта Сайт (*адрес*) поддерживает параметры, предусмотренныеприказом Минцифры России от 07.11.2023 № 953	*Краткое описание возможностей(изменение цветов, уровней контрастности и шрифтов с помощью настроек браузера или устройства, увеличение масштаба до 200% без выхода текста за пределы экрана, перемещение с помощью клавиатуры, совместимость с программами экранного доступа).* *Краткое описание проблем цифровой доступности (например, разделы сайта не полностью доступны, отсутствие возможности изменять высоту строки или интервал текста, PDF-документов не полностью доступны для программ чтения с экрана, прямые видеотрансляции не имеют субтитров и т.д.).*
Опроблемах доступности сайта для инвалидов можно сообщить	*телефон, электронная почта или ссылка на форму обратной связи*

Порядок обслуживания посетителей (получателей услуг) с инвалидностью

Вызов работников, оказывающих помощь инвалидам на объекте	*фамилии, имя, отчество, номер телефона работников, адрес электронной почты, мессенджера для письменного вызова (при наличии)*
Должностные лица, ответственные за организацию работы по обеспечению доступности объекта	*фамилия, имя отчество, номер телефона, адрес электронной почты, мессенджера (при наличии)*
Порядок допуска собаки-проводника	*положение, инструкция, памятка, инфографика (при наличии)*
Порядок обслуживания инвалидов и маломобильных граждан	*политика, положение, порядок, инструкции другие локальные нормативные акты, памятки, инфографики (при наличии)*
Паспорт доступности объекта	*копия паспорта доступности объекта (ов) (при необходимости)*
Нормативные правовые документы	*федерального, регионального, муниципального уровня (при необходимости)*

Дата публикации (или изменений)